

## 宁波东海银行“薪福+”个人隐私政策

**【特别提示】**尊敬的宁波东海银行“薪福+”平台用户（以下简称“您”），宁波东海银行股份有限公司（以下简称“我行”）重视用户的个人信息保护，您在使用宁波东海银行“薪福+”平台（以下简称“薪福+”）时，我行将按照本政策收集、存储、使用及对外提供您的个人信息，请您仔细阅读本政策，尤其是加黑粗体字体。如您点击或勾选“同意”并确认提交本政策的，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和对外提供您的个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我行如何收集您的个人信息

二、我行如何使用您的个人信息

三、我行如何委托处理、共享、转让和公开披露您的个人信息

四、我行如何存储和保护您的个人信息

五、您如何访问和管理自己的个人信息

六、对第三方责任的声明

七、未成年人个人信息保护特别约定

八、本政策的适用及更新

九、本政策中关键词说明

十、如何联系我行

**一、我行如何收集您的个人信息**

为向您提供服务并确保您的“薪福+”账户安全，在您使用

“薪福+”服务过程中，“薪福+”会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

（一）当您注册“薪福+”时，依据法律法规及监管要求，您需要向我行提供或授权我行收集必要的个人信息。如您拒绝提供，您将无法使用相应功能或服务。

1、当您注册“薪福+”账号时，我行会收集您的个人信息，包括手机号码、登录密码、用户姓名、证件号码、电子邮箱、用户职位、用户部门等，上述信息用于验证您的身份真实性以及与企业关联情况；

2、当您进行“薪福+”认证时，我行会采集您的人脸信息进行身份认证，可能会将您的人脸信息发送至公安部系统进行核验并接收验证结果。在经过您的明示同意和身份认证后，您的人脸信息将被加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您拒绝授权我行采集您的人脸信息，我行将可能无法为您“薪福+”签约。

（二）当您登录及使用“薪福+”功能或服务时，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务。

1、当您登录“薪福+”时，我行将对手机号、登录密码等进行有效性核验。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

2、当您注册及填写员工信息、银行卡信息时，我行会收集您的姓名、性别、证件类型、证件号码、开户银行全称、户名、账号、账号地区、电子邮箱等，以帮助您完成员工注册及信息填写。

3、当您使用考勤打卡等基于地理位置的功能时，我行会收集您的地理位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用“薪福+”的其他功能。

4、当您与客服沟通或参加相关用户调研、抽奖等活动时，我行会收集您的个人信息，包括姓名、电话号码、家庭地址等，上述信息用于奖品发放以及用户体验优化的回访；

5、当您使用“薪福+”服务时，“薪福+”系统通过 cookies、web beacon 或其他方式自动收集相关信息并存储为服务日志信息，例如，设备信息、IP 地址、搜索信息、查看信息、服务故障信息、引荐网址信息、通讯日志信息等。

6、您在使用有关相机（摄像头）的服务时，如在扫一扫、刷脸身份验证、我要反馈等场景中，“薪福+”系统会在取得您授权同意的前提下开启摄像头，将获取的人脸图像、与个人信息相关的图片和视频数据加密后存储于系统后台的数据库中；

7、为帮助您更好地使用“薪福+”产品或服务，“薪福+”系统会在取得您授权的前提下收集您的其他相关信息，例如音频、视频、照片等。

8、在致电同事的场景中，为了提升您的团队协作效率，“薪福+”系统会在取得您授权同意的前提下提供拨打电话的服务；

9、您可以有选择性地完善性别、出生日期、所属国别、家庭地址、家庭电话、职务、部门、公司地址、公司电话等个人信息（以“薪福+”具体设计为准）。这些信息均为选填项，是否需要具体填写视您使用具体业务功能的情况而定。

10、您或您所在企业根据需求选择使用我行提供的其他服务，基于该服务我行可能需要收集您的工作相关信息，包括工资收入信息、差旅信息、考勤信息、职务信息、社保信息、公积金信息等，届时我行会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

（三）为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会收集您反馈意见或举报时提供的信息，收集您参与问卷调查时向我行反馈的信息，收集您使用“薪福+”功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在我行的个人信息，我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

（四）当您在“薪福+”中使用第三方提供的服务时（个税服务、社保公积金服务除外），第三方将通过“薪福+”征得您是否同意其收集、使用、保存或者传递您个人信息（信息类型、使用目的等以第三方以及您使用第三方具体服务的要求为准）。如您点击或勾选“同意”则视为您在使用第三方提供的服务的同时，同意该第三方收集、使用、保存或传递您的个人信息。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用、保存或者传递上述信息，将可能会导致您无法在“薪福+”中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用“薪福+”的其他功能。

（五）我行在“薪福+”将采用第三方的软件开发工具包（简称“SDK”），SDK的功能是\_用于实现定位功能，为您提供基于位置的服务，该第三方将通过“薪福+”征得您是否同意其通过SDK获取您的手机IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置、

MAC 地址、经纬度信息集来实现定位功能。如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用上述功能。

## 二、我行如何使用您的个人信息

(一) 我行会在以下情形中使用您的信息：

1、我行会根据本政策的约定并为实现“薪福+”产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

2、为了保障服务的稳定性、安全性、有效性和可执行性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法/违规活动、降低风险、存档和备份用途等；

3、根据法律法规、监管要求或国家有权机构要求向相关部门进行报告；

4、邀请您参与我行产品或服务有关的客户调研；

5、我行会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我行评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。

6、在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化或去标识化处理后，有权在不经您同意的情况下直接使用（含商业化的利用）；

7、在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化或去标识化处理后，我行会对我行的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会向公众或第三方提供这些统计信息，以展示我行的产品与/或服务的整体使用趋势。

(二) 根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对

您的权利、权益进行充分保护的目地，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行会**收集、使用**您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、紧急情况下为包含自然人生命健康和财产安全所必须；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 8、出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 9、法律法规及监管规定要求的其他情形。

### **三、我行如何委托处理、提供、转让和公开披露您的个人信息**

#### **（一）委托处理**

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我行可能会委托有能力的我行的关联公司或其他专业机构（受托公司）代表我行来处理用户信息，对于我行委托处理您个人信息的受托公司，我行会与其签署严格的保密协议/保密条款，要求受托公司按照本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

## （二）提供

除法律法规或监管部门另有规定外，我行将仅在以下情形下将您的个人信息提供至第三方：

1、基于您所在企业办理业务的正常需要，或基于您在“薪福+”或我行其他电子平台进行操作的正常需要。包括：

在薪酬服务中，为提供个税申报服务，将您的【薪酬】信息以电子数据方式提供给第三方中智智人信息技术有限公司，并报送至国家税务部门。

2、我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的情况下，将您的信息提供给我行可能关联公司或其他第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等），以便于实现我行承诺的各项服务。

如我行向上述关联公司或第三方提供您的信息，我行将会采用加密处理等手段保障您的信息安全，并通过与关联公司或其他第三方合作伙伴签订相关法律文件要求其处理您的信息时遵循法律法规要求；

## （三）转让

我行不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1、事先获得您的明确同意；

2、根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3、在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我行将要求该公司、

组织重新向您征求授权同意。

#### （四）公开披露

1、我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的明确同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感个人信息的还会告知敏感个人信息的内容，并事先征得您的书面同意。

2、请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

#### （五）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行可能会提供、转让、公开披露您的信息而无需事先征得您授权同意：

1、与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5、紧急情况下为包含自然人生命健康和财产安全所必须；

6、您自行向社会公众公开的个人信息；

7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

#### 四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我行仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

（二）为保障您的信息安全，我行致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我行设立了相关内控制度，对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及个人信息保护安全准则和安全意识强化宣导。

（三）若发生个人信息泄露等安全事件，我行会依法启动应急预案，阻止安全事件扩大，并通过电话、短信、邮件、公告等一种或多种方式通知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我行将采取的补救措施。我行还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（四）请您务必妥善保管好您的“薪福+”登录手机号及登录密码。您在使用“薪福+”服务时，我行会通过您的注册手机号、登录密码来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您或您所在企业可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果，对此将由您自行承担相应后果。

如您发现“薪福+”登录密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，您应立即和我行取得联系，以便我行协助及时采取相应

措施以避免或降低相关损失。

(五) 如在您使用“薪福+”服务的过程中我行停止运营，我行将通知您并停止收集您个人信息的活动，对所持有的您的个人信息我行将进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

## 五、您如何访问和管理自己的个人信息

### (一) 访问、更正和更新您的个人信息

您有权通过“薪福+”访问、更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

#### 1、个人信息管理

您可以查询、维护用户的个人信息，修改或找回个人登录密码等。

步骤如下：

(1) 登录“薪福+”官网，点击右上角“基本信息设置”，左侧菜单选择“账户安全”，可在此“修改密码”。

(2) 登录“薪福+”微信小程序后，点击右下角“我的”，进入“账户与安全”页面，可在此“修改密码”。

若用户忘记了“薪福+”系统的登录密码，可直接使用“手机验证码登录”，或在系统的登录页面点击“忘记密码”按系统提示找回。

您在进行上述操作时有义务确保相关信息的合法、真实、准确及有效性。

#### 2、您无法访问或更正的个人信息

除上述列明的信息外，为保证交易安全，根据相关强制性法律法规要求，您的部分个人信息我行无法为您提供访问或更正的服务，包括您的设备信息、您使用金融产品时产生的个人信息等。尽管您无法变更或自主删除，但对于上述信息我行承诺按照相关法律法规以及本政策的规定进行存储、提取和使用。

## （二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 个人信息处理者停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
3. 个人撤回同意；
4. 个人信息处理者违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## （三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于为提升产品和服务体验而收集、使用的个人信息（比如地理位置信息、通讯录联系人信息等），您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话

权限等，随时给予或撤销您的授权同意。您可以通过关闭“薪福+”部分功能，或在开通使用部分功能或服务时拒绝提供相关个人信息的方式，来阻止我行或提供相关服务的第三方获取您的个人信息。上述方式可能会导致我行或相关第三方无法为您提供相应服务。

#### （五）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我行将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

#### （六）响应您的上述请求

如果您在使用“薪福+”过程中出现任何涉及您个人信息保存、管理、存储或使用等方面的问题，或者对于“薪福+”涉及您个人信息的安排存在任何疑虑，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。

为保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先验证您的身份，然后再处理您的请求。我行将在验证您的身份后合理期间内答复您的请求。请您理解，对于目前技术手段尚不支持、可能给他人合法权益带来风险等请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照相关法律法规、监管要求等规定，存在以下情形的我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权力的；

5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6. 涉及我行商业秘密的；

7. 为履行反洗钱和制裁规定的；

8. 与您所在企业的业务需求明显相悖的；

9. 其他法律法规及监管要求的情形。

## 六、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方服务（例如：“薪福+”中第三方提供的应用）和由“薪福+”处接收您的个人信息的第三方可能有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我行的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我行无法保证这些第三方主体对于您的个人信息采取有效保护措施。

因此，在您使用“薪福+”过程中，凡涉及使用、查看或以其他方式接触第三方网页、产品或服务的，请您与他们直接联系以获得关于他们的个人信息保护政策的详细情况，并自行进行必要的评估和考量。

## 七、未成年人个人信息保护特别约定

（一）除法律法规另有规定外，我行处理不满十四周岁未成年人个人信息时，仅以取得该未成年人的父母或者其他监护人的同意为前提。

（二）对于经父母或监护人同意而使用不满十四周岁未成年

人的个人信息时，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用。

（三）如您为不满十四周岁未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

## 八、本政策的更新、查看和确认

“薪福+”个人信息保护政策适用于“薪福+”官网、“薪福+”微信小程序。

发生下列情形时，我行可能会对本政策进行更新：

（一）我行的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

（二）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

（三）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

（四）您访问和管理个人信息的方式发生变化；

（五）数据安全能力、信息安全风险发生变化；

（六）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

（七）国家法律法规和监管政策有了新的规定或要求；

（八）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，我行将在“薪福+”平台公告/推送通知、发送邮件/短消息，或在宁波东海银行官方网站发布公告等合理方式来通知您，以便您能及时了解本政策最新内容。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我行。您知悉

并确认，如您不同意本政策更新后的内容，应立即停止使用“薪福+”服务，并注销相关的账户，我行将停止收集并删除您的相关个人信息；如您同意本政策更新后的内容并继续使用“薪福+”服务，即视为您已充分阅读、理解并接受更新后的本政策并同意我行按照更新后的政策收集、使用、存储和共享您的相关个人信息。

本政策中凡涉及我行通知或告知您的情形，均适用前款关于通知的安排。

您可以在宁波东海银行“薪福+”官方网站、“薪福+”微信小程序的注册登录页面查看本政策。我行鼓励您在每次使用“薪福+”时都查阅我行的个人信息保护政策。

您在“薪福+”首次注册或登录时，系统将向您展示本政策，请您务必认真阅读个人信息保护政策，您同意后即视同您明确了解和认可本政策所规定的对您个人信息的处理规则。

特别说明：本个人信息保护政策不适用于其他第三方通过“薪福+”直接提供服务的场景，如果您通过“薪福+”使用第三方服务，请务必与第三方服务另行签署个人信息保护政策。

## 九、本政策中关键词说明

本政策中的“身份要素”是指“薪福+”用于识别您身份的信息要素，例如：您的“薪福+”登录名、密码、短信验证码、手机号码、证件号码、生物识别信息（例如：指纹信息、脸部信息）。

敏感个人信息指一旦泄露或滥用，可能危害人身和财产安全、导致个人名誉、身心健康等受到损害或歧视性待遇等的个人信

息，本政策所指的敏感个人信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、交易信息、不满十四周岁未成年人的个人信息等。

**Cookie** 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

**去标识化**是指通过对个人信息的处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别特定自然人的过程。

**匿名化**是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

**企业用户**是指注册、登录、使用“薪福+”产品及服务、同时已经关联或者认证了企业身份信息的用户。

**非企业用户**是相对于企业用户而言，非企业用户指的是未关联或者认证企业身份信息的用户。

## 十、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服 4008866345、官方网站（[www.ndhb.cn](http://www.ndhb.cn)）、宁波东海银行 App“意见反馈”、以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在

15个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了你的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

公司名称：宁波东海银行股份有限公司。

注册地址：浙江省宁波市鄞州区和济街181号1幢4、5、6、7层。