

宁波东海银行手机银行 APP 用户隐私政策

版本发布日期：2024 年 7 月 26 日

版本生效日期：2024 年 7 月 26 日

宁波东海银行手机银行 APP 用户隐私政策(摘要)

本隐私政策的摘要版本主要向您说明：我们在必要范围内收集和使用您的个人信息类型和业务场景，以及我们处理您个人信息的基本规则，如您了解我们可能收集和使用您个人信息的全部场景，以及我们处理您个人信息的全部规则，请您查阅文中的《宁波东海银行手机银行 APP 用户隐私政策》。

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，宁波东海银行手机银行 APP 属于手机银行类，基本功能服务包括：账户管理、信息查询、转账汇款等。必要个人信息为：手机号码、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、证件影像件、银行卡号、转账时需提供收款人姓名、银行卡号、开户银行信息。

1. 如何收集和使用您的个人信息

当您使用宁波东海银行手机银行的功能或服务时，我们会收集、验证或使用您的信息，如果您不使用我们的某些服务，您可选择向我们提供相关信息。

2. 如何使用 Cookie 技术

为确保宁波东海银行手机银行带给您轻松的使用体验，我们会在您的设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

3. 如何共享、转让和公开披露您的个人信息

我们承诺对您的信息进行保密。请您理解，我们无法单独向您提供全部服务，在部分场景中，我们还需要同合作伙伴等第三方一起为您提供服务。因此，为了向您提供服务，我们将在必要范围内向我们的合作伙伴等第三方以共享的方式提供您的部分个人信息。我们会采取必要的技术和管理措施保护您的个人信息安全。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，也不会未经您同意的情况下公开披露您的信息，但根据相关法律法规、监管要求及国家标准或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目除外，具体情况详见《宁波东海银行手机银行 APP 用户隐私政策》。

4. 如何存储和保护您的个人信息

我们按照相关法律法规储存和保护您的个人信息，并使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。同时也建议您采取积极措施保护个人信息的安全。

5. 如何管理您的个人信息

按照国家相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使访问、更正、更新、删除、改变您授权同意的范围或撤回您的授权、获取个人信息副本的权利，您也可以注销您的账户，具体方式详见《宁波东海银行手机银行 APP 用户隐私政策》。

6. 保护未成年人信息

我们根据国家相关法律法规的规定，保障未成年人的个人信息的保密性和安全性。

7. 本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时进行调整，调整后的内容我们会通过官网 (<http://www.ndhb.cn/>)、宁波东海银行手机银行等渠道公布。

8. 如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请通过官网提供的各渠道进行咨询或反映。

您可以阅读以下内容，进一步了解《宁波东海银行手机银行 APP 用户隐私政策》的具体约定：

尊敬的宁波东海银行用户(以下简称“您”)，宁波东海银行股份有限公司(以下简称“我行”)重视用户的隐私，为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，我行将恪守合法、正当、必要、诚信的原则处理您的信息，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策。请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则，确保对其内容(特别是字体加粗内容)的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行(客服电话：4008866345)咨询。如您主动点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我行如何保护未成年人信息
- 七、本政策如何更新
- 八、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息(身份证、护照等)、个人生物识别信息(指纹、人脸等)、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息，主要包括：身份证件信息(身份证、护照等)、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置信息、健康生理信息等。

(一) 我行如何收集您的个人信息

为向您提供服务并确保您的宁波东海手机银行 APP 服务安全，在您使用宁波东海银行手机银行 APP 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在宁波东海银行手机银行 APP 上注册用户时，依据法律法规及监管要求，我行会验证您的姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、银行卡信息，以帮助您完成用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您无法完成注册或无法正常使用我行的服务，但这不影响您正常使用其他无需注册即可提供的服务。

2. 当您使用宁波东海银行手机银行 APP 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用宁波东海银行手机银行 APP 的其他功能或服务。

(1) 在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的手机号码，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。根据相关法律法规的规定，在您使用实名认证服务时需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务，如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（姓名、证件、卡号、手机号）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规的规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

(2) 当您在登录时，我行可能需要通过验证指纹、短信验证码、人脸识别手段辅助验证您的身份。为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与手机银行版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录功能，通过在您的设备上完成指纹或面容验证进行登录。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

(3) 当您使用忘记密码进行登录密码重置时，我行需验证您的身份，您需向我行提供姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行账号，同时我行可能采用验证密码、短信验证码、人脸识别手段以便验证您的身份，并且需要输入新的登录密码才可以进行密码重置并登录。

(4) 当您使用添加账户(本行和他行)、修改预留信息(证件更新及职业、工作单位、常用地址修改)时，您需向我行提供姓名、证件类型、证件号码、银行卡号，同时我行可能采用验证密码、短信验证码、人脸识别手段以便验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用宁波东海银行手机银行 APP 的其他功能。

(5) 当您使用财富总览、月度账单、收支明细功能时，我行将根据您上一自然月/三年内/实时的资产概况、理财收益、账户收支、转账操作及您在手机银行功能使用情况，让您更加直观了解收支和上一自然月/三年内/实时的相关资产等概况。

(6) 当您使用无卡取款功能时，您需向我行提供银行卡号、交易密码、短信验证码以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用宁波东海银行手机银行 APP 的其他功能。

(7) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号/手机号、开户银行收款方信息，并需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码、指纹、短信验证码、人脸识别、软 UK 认证方式中一种或多种来验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息，包括收款人姓名、收款账号、收款银行、手机号形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用宁波东海银行手机银行 APP 的其他功能。

(8) 当您使用手机号转账、汇款短信通知涉及通讯录的功能时，我行仅获取您从通讯录中点选的联系人信息，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，将不会影响您正常使用宁波东海手机银行 APP 的其他功能。

(9) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据。当搜索关键词信息无法单独识别您的身份时，该信息不属于您的个人信息；当搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，我行将在结合使用期间将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(10) 当您使用附近网点、网点查询功能的功能时，我行会收集您的位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用宁波东海银行手机银行 APP 的其他功能。

(11) 当您使用短信动账提醒及 APP 动账提醒服务时，我行会收集您的账户信息、交易信息及交易地理位置信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。上述信息包括您的个人敏感信息，如您不提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用宁波东海银行 APP 的其他功能。

(12) 当您在手机银行申请开通电子账户（个人 II、III 类户）时，我行需要您提供您的姓名、性别、国籍、职业、联系地址、身份证号、身份证有效期、手机号码、绑定

银行卡号、工作单位名称、工作单位地址、地理位置信息、是否是中国税收居民，同时可能采用验证密码、短信验证码和人脸识别的手段以便验证您的身份的真实性。上述信息属于个人敏感信息，如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(13) 当您在手机银行开通并使用二维码支付时，我行需要您提供您的姓名、身份证号、银行卡卡号、手机号码、交易密码、短信验证码，以便于验证身份。在您使用二维码支付服务时，我行需要记录您的交易信息以便于您查询。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(14) 当您使用自管理财、储蓄存款服务时，您需要提供姓名、性别、证件类型、证件号码、签约账号、地址、风险偏好、交易及所购买的产品信息，同时我行可能采用验证交易密码、短信验证码以便验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(15) 当您使用三方存管、银证转账时，您需要提供姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、证券公司标识、证券资金账号、联系电话、手机号码、转账类型、币种、发生金额、交易时间、保证金账户密码、保证金交易账号、保证金账户交易密码、取款密码，以便完成协议开通确认、银证转账交易服务，以及履行监管信息报送义务。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(16) 当您使用缴费业务时，我行将根据缴费项目所需，您需要向我行提供缴费号、缴费单位、缴费金额、缴费期限、手机号码、账号、姓名，同时我行可能采用验证交易密码、短信验证码以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(17) 当您通过第三方授权登录宁波东海银行手机银行 APP 时，我行可能从第三方（微信、苹果）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、ID），并将您的第三方账户与您的个人手机银行账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品或服务。您可以通过“我的-安全中心-登录管理”开启或关闭上述第三方授权登录功能。您开启或关闭第三方授权登录功能时，即表示您建立或解除第三方账户绑定关系。

(18) 当您使用手机银行在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的交易信

息，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息(如有)。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(19) 当您使用贷款申请功能时，我行将收集您的姓名、身份证件号码、身份证信息、人脸信息、手机号码、申请信息、居住地址、联系人信息、房产信息、配偶信息、企业信息、银行账号信息、在我行的各项业务历史数据及第三方机构的信息用于评估您的贷款资质。上述信息包含您的个人敏感信息，如您拒绝提供上述信息，则可能无法进行贷款资质评估，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(20) 当您购买我行代销的由银行理财子公司发行的产品时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您与上述公司的具体交易相应收集您的姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号/投资人理财账户银行卡号、邮箱、年收入、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、分红方式、投资者信息、CRS 涉税信息(如有)、录音录像信息(如有)，以便于完成代销产品的购买确认。上述信息包含您的个人敏感信息，如你拒绝提供本款所列信息，您可能无法购买相关产品。

(21) 当您在手机银行上进行人脸识别以核验身份时，我行会采集您的人脸信息，并将加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核验客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如面容 ID、指纹功能，其信息由手机终端提供上进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

(22) 请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我行将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我行会将这类信息做匿名化、去标识化处理。您可通过宁波东海银行手机银行 APP “我的-安全中心-消息推送设置” 自主关闭消息推送的相关功能。

3. 当您使用宁波东海银行 APP 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易资金风险，我行会收集您的设备型号、设备制造商、操作系统、唯一设备标识符(IMEI、AndroidID、UUID、IDFV、IDFA、IMSI、MEID)、宁波东海银行 App 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、本应用的进程列表、地理位置信息、设备名

称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IDFA、IDFV、IMSI、IMEI、SIM 卡信息、WIFI 信息、运营商信息、传感器信息(旋转矢量传感器、压力传感器、传感器列表、加速度传感器)、手机号码。如您不同意我行收集上述信息，可能无法完成风控验证。

4. 为防范风险，我行会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用宁波东海银行手机银行 APP 功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

5. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) **设备状态**，在安全检测功能中，用于扫描手机设备环境是否安全。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但这不影响您正常使用其它无需此权限的功能或服务。

(2) **存储权限**，在扫一扫、更换头像、证件识别、我的客服、意见反馈、求助功能时用于读取本地图片；在扫码转账、回单分享、理财产品购买及分享时用于保存分享海报或二维码。如您在使用此类功能时拒绝授权，您将无法正常使用上述功能，但这不影响您使用其他无需此类权限的功能或服务。

(3) **摄像头**，在扫一扫功能中用于识别二维码，在转账、二三类开户、**证件信息**更新、找回密码、添加账户功能中用于**身份证及银行卡** OCR 识别，在**人脸识别**功能中用于**人脸生物识别**，在意见反馈上传图片、设置头像功能中用于拍照。如您在使用此类功能时拒绝授权，您将无法正常使用上述功能，但这不影响您使用其他无需此类权限的功能或服务。

(4) **相册**，在扫一扫、更换头像、证件识别、我的客服、意见反馈、求助功能时用于读取本地图片；在扫码转账、回单分享、理财产品购买及分享时用于保存分享海报或二维码。如您在使用此类功能时拒绝授权，您将无法正常使用上述功能，但这不影响您使用其他无需此类权限的功能或服务。

(5) **麦克风**，用于录音、智能机器人交互、语音客服、智能搜索语音录入搜索内容、客户经理连线等功能或服务。如您在使用此类功能时拒绝授权，您将无法正常使用上述功能，但这不影响您使用其他无需此类权限的功能或服务。

(6) **手机通讯录**，在转账、支付、汇款短信通知、使用智能助手进行语音转账过程中用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，在手机号转账、资金归集、添加转账联

系人功能中用于获取收款人或付款人的姓名和电话号码,无需您手动输入。拒绝授权后,上述功能仍可正常使用,但需要手工输入电话号码。手机银行仅读取并记录指定电话号码,不读取客户全量通讯录,我行后台系统不会存储您的通讯录。

(7) 地理位置,主要用于我行网点地图服务,在登录、转账功能中用于交易风控,在二三类开户用于判断是否位于允许交易的地区。如您在使用此类功能时拒绝授权,您将无法正常使用上述功能,但这不影响您使用其他无需此类权限的功能或服务。

(8) 网络通讯,用于与服务端进行通讯。拒绝授权后,手机银行所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息,包括 IP、端口信息。

(9) 读取已安装应用列表,扫描手机设备是否存在仿冒我行 App 应用。拒绝授权后,App 健康检查功能无法使用。系统后台不保存客户已安装应用列表信息。

(10) 剪切板,用于账户智能读取、手机号智能读取功能,方便您操作使用,拒绝授权后,我行手机银行将不读取剪切板内容,您将无法使用上述功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备状态、存储状态、相机(摄像头)、相册、麦克风、手机通讯录、地理位置(位置信息)、网络通讯、已安装应用列表、剪切板的访问权限,以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意,您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能,如您取消了这些授权,则我行将不再继续收集和使用您的这些信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

6、当您使用本行手机银行 APP 服务时,在某些特定使用场景下,我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称“SDK”)来为您提供服务,由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种:

(1) SDK 名称:个推消息推送 SDK (个推 gtc 公共代码库 SDK)

第三方名称:每日互动股份有限公司

使用目的:为 App 用户提供消息推送技术服务

个人信息类型:设备识别码 (IMEI、IMSI、IDFA、AndroidID、MAC 地址、OAID、Advertising ID、Serial Number、UAID、ICCID、IDFV)、设备平台、设备厂商、设备品牌、设备型号、系统版本、网络信息、IP 地址、WIFI 信息 (BSSID、SSID、Rssi、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 列表、Wi-Fi 网关)、基站信息、运营商信息、网络类型、存储权

限 (WRITE_EXTERNAL_STORAGE、READ_EXTERNAL_STORAGE)和设备权限

(READ_PHONE_STATE)、已安装应用列表信息、SIM 卡运营商信息、SIM 卡卡号、位置相关信息、写入外部存储文件、获取外部存储目录。

出于确保 CID 的唯一性，提升消息稳定性和准确性的考虑，当 APP 处于后台静默状态时，会固定分钟获取外部存储目录。

第三方隐私政策链接：<https://www.getui.com/privacy>

(2) SDK 名称：小米推送 SDK

第三方名称：小米科技有限责任公司

使用目的：App 推送服务

个人信息类型：存储权限、手机终端唯一标志信息 IMEI 号、手机型号、设备品牌、系统类型、系统版本、SIM 卡运营商信息、设备 App 列表信息、MAC 地址、当前运行应用进程、网络类型、WiFi 状态、Android_ID、设备标识 OAID和加密的 Android ID、IDFV、应用包名、版本号和运行状态、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送 SDK 版本、设备归属地（国家或地区）、WIFI 状态 (SSID、BSSID)、应用信息(应用包名、版本号、运行状态)。

第三方隐私政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

(3) SDK 名称：魅族推送 SDK

第三方名称：魅族通讯设备有限公司

使用目的：App 推送服务

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、网络状态信息、设备 App 列表信息、MAC 地址、位置信息、设备生产厂商、正在运行程序、手机品牌、设备序列号、SIM 卡运营商信息。

第三方隐私政策链接：<http://static.meizu.com/resources/term/privacy8.html>

(4) SDK 名称：华为推送 SDK（华为 HMS SDK）

第三方名称：华为终端有限公司

使用目的：App 推送服务

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、储存信息、定位权限、设备 App 列表信息、MAC 地址、Android_ID、DEVICE_ID、

IMSI、设备已安装应用列表、设备当前运行应用进程列、SIM 卡 IMSI 信息、SIM 卡序列号、运营商在内的描述个人常用设备基本情况的信息、设备及应用信息（设备名称、设备标识符、设备激活时间、硬件型号、操作系统版本、应用程序版本、软件识别码、设备及应用设置（如地区/语言/时区/字号））、移动网络信息（公共陆地移动网络提供商 ID（PLMN）、地理位置（设备所在区域的小区识别码）、Internet 协议（IP）地址）、日志信息（服务的访问时间、访问次数、访问 IP、事件信息（如错误、崩溃、重启、升级）等）、位置信息（在访问某些基于位置的服务时（例如执行搜索、使用导航软件或查看某个位置的天气），华为会收集、使用并处理您设备的模糊位置或准确位置，这些位置信息可能通过 GPS、WLAN 或服务提供商的网络 ID 获取。华为会询问您要为何些应用程序启用基于位置的服务。您可在设备的设置菜单中选择关闭设备上的相应权限，拒绝共享您的位置信息。

第三方隐私政策链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

（5）SDK 名称：VIVO 推送 SDK

第三方名称：维沃移动通信有限公司

使用目的：App 推送服务

个人信息类型：IP 地址、网络类型、设备 App 列表信息、外置存储权限、Android_ID、设备生产厂商、设备标识符（如 IMEI、ICCID、EMMCID/UFSID、oaid/vaid/aaid、SN 码 和 IMSI、android id、移动国家码和 vivo Android 设备的移动网号等）、MAC 地址、移动运营商、使用语言、系统设置等系统（系统类型、系统版本）、设备（手机型号）和应用程序数据、日志信息：包括您使用 vivo 设备及服务过程中所产生的登录日志、网络请求、访问时间、访问次数、访问 IP、当前进程信息、SIM 卡信息、消息发送结果、通知栏状态(如通知栏权限、用户点击行为)、锁屏状态(如是否锁屏，是否允许锁屏通知)、设备的硬件信息、使用推送服务的应用软件信息(如应用包名、版本号、APPID、下载、安装、切换、更新、卸载、恢复出厂设置、运行状态)、错误崩溃等信息、位置信息：您需要提供您的实时位置信息（例如国家代码、地区、小区 ID、GPS 信息、经纬度、wlan 热点/基站信息等）。

第三方隐私政策链接：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/652>

(6) SDK 名称：OPPO 推送 SDK

第三方名称：广东欢太科技有限公司

使用目的：App 推送服务

个人信息类型：网络类型、设备 App 列表信息、MAC 地址、外置存储权限、设备相关信息(如 IMEI 或 OAID, Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, RECIEVE_MCS_MESSAGE(用于接收推送消息)、手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统类型、版本及语言)、使用推送服务的应用信息(如 APP 包名及版本号, 运行状态)、推送 SDK 版本号、网络相关信息(如 IP 或 域名连接结果, 当前网络类型)、消息发送结果、通知栏状态(如通知栏权限、用户点击行为), 锁屏状态(如是否锁屏, 是否允许锁屏通知)。

第三方隐私政策链接：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

(7) SDK 名称：腾讯 QQ SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：一键分享功能

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、AndroidID、IDFA、OPENUDID、GUID、OAID 等设备信息、存储权限、当前运行应用进程、WI-FI 信息(网关、BSSID、SSID、Wi-Fi 状态)、位置信息、设备生产厂商、手机型号、IP 地址、正在运行程序、手机品牌、MAC 地址、已安装应用列表、设备 SIM 卡注册国家 ISO 代码、设备内存、设备品牌、系统型号、创建外部存储文件夹、外部存储目录、当前运行应用进程、日志信息。

第三方隐私政策链接：<https://www.qq.com/yszc-m.htm>

(8) SDK 名称：TinkerSDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：实现应用、插件更新功能

个人信息类型：APP 版本及所属进程名、系统版本、厂商品牌。

第三方隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/priview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2>

(9) SDK 名称：腾讯浏览服务 SDK（含 MMKV 数据库操作，X5 浏览器内核。提升 H5 浏览体验）

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：提升 H5 浏览体验功能

个人信息类型：IMSI、bssid、MAC 地址、WIFI 信息、WI-FI 状态和参数、附近的 WI-FI、IMEI、手机样式、iccid、任务列表、设备 SIM 卡注册国家 ISO 代码、当前运行应用进程列表、设备已安装应用列表、位置信息、设备信息（设备型号、操作系统、CPU 类型）、WIFI MAC 地址、CellID、Android ID、创建外部存储文件夹、获取外部存储目录、读取外部存储目录、安装应用信息（宿主应用包名，版本号）、拨打电话。

第三方隐私政策链接：

<https://tmf.qq.com:30036/docs/09-protocol/privacy-protocol/x5-sdk-privacy.html>

(10) SDK 名称：腾讯定位 SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

联系方式：<https://kf.qq.com/>

使用目的：当用户使用定位功能时，在移动终端设备向用户提供定位信息

个人信息类型：OAID、系统属性、操作系统及版本、系统设置、运营商基站信息（Cellid）、WIFI 信息（WiFi 状态、WIFI 参数、附近的 WIFI 列表、连接的 WIFI、BSSID、SSID）、传感器信息（重力传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、磁场传感器、旋转矢量传感器）、蓝牙信息、精确位置信息、应用列表、设备型号、SIM 卡状态、位置服务获取、电话状态获取、网络运营商名称、手机制式、IDFV、蓝牙信息、设备运动数据。

第三方隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/dbd484ce652c486cb6d7e43ef12cefb0>

(11) SDK 名称：阿里 FastJson SDK

第三方名称：阿里巴巴科技有限责任公司

使用目的：提升应用 JSON 格式字符串的解析效率

个人信息类型：IP 地址

第三方隐私政策链接:

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul.ali_cloud/suit_bul.ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.13910061.0.0.7e1b385d0Uj5pi

(12) SDK 名称: Gson SDK

第三方名称: Google Inc

使用目的: 提升应用 JSON 格式字符串的解析效率

个人信息类型: IP 地址

第三方隐私政策链接: <https://github.com/google/gson>

(13) SDK 名称: Zxing SDK

第三方名称: Google Inc

使用目的: 提供二维码扫描和解析服务

个人信息类型: 手机摄像头权限

第三方隐私政策链接: <https://github.com/zxing/zxing>

(14) SDK 名称: 梆梆安全键盘 SDK

第三方名称: 北京梆梆安全科技有限公司

使用目的: 对用户输入的信息进行安全加密处理

个人信息类型: 不会获取您的个人信息

联系电话: 4008-881-881

(15) SDK 名称: Okhttp3 SDK

第三方名称: google 公司

使用目的: 实现应用基础网络通信功能

个人信息类型: 不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接: <https://github.com/square/okhttp>

(16) SDK 名称: 语音识别 SDK

第三方名称: 捷通华声科技股份有限公司

使用目的: 语音搜索服务

个人信息类型: 语音信息、设备品牌

联系电话: 010-82826886

(17) SDK 名称：云从人脸识别 SDK

第三方名称：云从科技集团股份有限公司

使用目的：人脸识别服务

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、设备型号、系统版本、手机型号信息、正在运行程序、身份信息（姓名、身份证号码）、银行卡信息（姓名、银行卡号、有效期）。

第三方隐私政策链接：<https://www.cloudwalk.com/Terms/legal>

(18) SDK 名称：腾讯云慧眼人脸核身增强版私有化 SDK

第三方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用目的：人脸识别服务

个人信息类型：私有化部署，由开发者收集个人信息，包括人脸视频和照片、光线传感器信息、设备型号、操作系统、设备信息，无第三方公司收集和处理个人信息（使用频率为触发相关业务时获取）。

第三方隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/eaca8b712afa4c7f9628421265744e0>

3

(19) SDK 名称：OCR 扫描 SDK

第三方名称：上海致宇信息技术有限公司

使用目的：身份证和银行卡自动识别服务

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、设备品牌、设备制造厂商、设备型号、系统版本、手机型号信息、Android ID。

联系电话：021—64958718

(20) SDK 名称：国民认证 SDK

第三方名称：国民认证科技（北京）有限公司

使用目的：指纹识别的功能

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、设备型号、MAC 地址、系统版本、设备生产厂商、手机品牌。

个人信息处理方式：此功能为内部部署，不向第三方厂商进行数据传输

第三方隐私政策链接：<http://www.gmrz-bj.com/article.php?id=96>

(21) SDK 名称：云证通(中国金融认证中心 CFCA) SDK

第三方名称：中金金融认证中心有限公司

使用目的：大额转账身份认证的服务

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、设备型号、MAC 地址、系统版本、姓名、手机号、手机系统版本、身份信息、手机型号信息、网络状态信息。

第三方隐私政策链接：<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117flsm.pdf>

(22) SDK 名称：听云 APM SDK

第三方名称：北京基调网络股份有限公司

使用目的：应用运行时性能监测服务

个人信息类型：设备生产厂商、设备品牌、设备型号、操作系统名称、操作系统版本、基调听云 SDK 版本 id、设备尺寸、App bundle ID (iOS) 或 App 包名 (Android)、App 名称 (发布名称或显示名称)、应用版本、发行渠道 ID、CPU 型号、CPU 指令集架构、CPU 使用率、剩余内存 (MB)、剩余存储空间 (MB)、剩余电量 (%)、是否越狱或 root、应用 UI 朝向、网络连接类型 (GPRS/EDGE/UMTS)、移动网络代码 (46001、46000)、网络类型 (2G、3G、4G、5G、WiFi)、位置信息 (GPS 位置以及能够提供相关信息的 WIFI 接入点、蓝牙和基站等传感器信息)、屏幕信息、MAC 地址、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、IP 地址。

听云 SDK 在运行过程中不会主动发起对 IP 地址的收集。IP 地址的获取仅作为对其他业务请求的响应而发生，属于被动获取。此类数据收集严格用于执行旁路检测，以确保服务的可靠性和安全性。

第三方隐私政策链接：<https://wukongdoc.tingyun.com/app/privacy.html>

(23) SDK 名称：清场 SDK

第三方名称：北京梆梆安全科技有限公司

使用目的：本地运行环境病毒查杀的服务

个人信息类型：软件应用列表、软件安装列表、设备型号、MAC 地址、系统版本和手机型号信息、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)。

个人信息处理方式：此功能个人信息不向第三方厂商进行数据传输。

联系电话：4008-881-881

(24) SDK 名称：微博 SDK

第三方名称：北京微梦创科网络技术有限公司

使用目的：微博分享服务

个人信息类型：手机终端唯一标志信息 IMEI 号、设备信息（包括设备型号、设备标识符（如 IMEI/ AndroidID/ IDFA/ OPENUDID/ GUID/ OAID）、设备 MAC 地址、电信运营商等软硬件特征信息）、用户分享时获取用户选择的图片或视频。

第三方隐私政策链接：<https://open.weibo.com/wiki/Sdk/privacy>

(25) SDK 名称：梆梆加固 SDK

第三方名称：北京梆梆安全科技有限公司

使用目的：防止安卓 APP 被破解、反编译、二次打包等威胁

个人信息类型：本地存储权限、手机状态和身份、已安装应用列表或应用进程信息、当前连接的 WiFi 信息、IMEI、IMSI、软件崩溃日志、加固包信息（应用或 SDK 的包名、版本、签名文件的 MD5）、设备基础信息（AndroidID、设备序列号、设备标识符的 MD5 值、OAID、网络类型、系统运行语言环境、操作系统版本、机型、厂商、终端主板名称、品牌、设备内存大小、手机屏幕分辨率、运行环境）、网络信息（上网类型、DNS 服务器 IP、是否开启 VPN）、安全信息（安全补丁程序级别）。

联系电话：4008-881-881

(26) SDK 名称：京东数科安全检测 SDK

第三方名称：京东数字科技控股有限公司

使用目的：安全检测服务

个人信息类型：设备型号、系统版本、WIFI 类型、WIFI 状态、WIFI 参数(ssid/bssid)、WIFI.Rssi、WIFI 列表、WIFI 网关、WIFI 掩码、WIFI IP 地址、WiFi MAC 地址、DHCP IP、Android ID、MAC 地址、通话状态、host 名字、设备传感器列表、设备 App 列表信息、加速度传感器信息、IP 地址、IMEI、位置信息。

个人信息处理方式：此功能为内部部署，不向第三方厂商进行数据传输

第三方隐私政策链接：<https://www.jdcloud.com/>

(27) SDK 名称：TalkingData SDK

第三方名称：北京腾云天下科技有限公司

使用目的：埋点统计服务

个人信息类型：Andriod ID、IMEI、MEID、IP 地址、设备序列号、设备连接的基站 (BaseStation) 信息、移动设备的 SIM 卡信息、蜂窝网络信息、运营商信息、位置信息、WIFI 信息 (BSSID、SSID、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 状态、Rssi、Wi-Fi 掩码、Wi-Fi 网关)、IDFA、网络状态、手机终端唯一标志信息 IMEI 号、MAC 地址、硬件序列号、当前运行应用进程、设备品牌、型号、软件版本、传感器信息、设备生产厂商、系统型号、获取外部存储目录、读取外部存储文件。

第三方隐私政策链接：

<https://page.om.qq.com/page/OkujyXvDLJcidDbKw0r4xZsw0>

(28) SDK 名称：邦盛设备指纹 SDK

第三方名称：浙江邦盛科技有限公司

使用目的：设备指纹服务

个人信息类型：手机终端唯一标示符 (IMEI、IDFA、IDFV)、国际移动用户识别码 IMSI、MAC 地址、蓝牙地址、内网 IP、WiFi 信息 (SSID、BSSID、WIFI 网络列表)、经纬度信息、设备基础信息 (型号、存储、电量、亮度)、设备传感器信息、系统基础信息 (系统版本、语言、时区)、Android ID、设备 SIM 卡注册国家 ISO 代码、获取外部存储目录、写入外部存储文件、获取网络额外信息。

联系电话：0571-81022285

(29) SDK 名称：国密 SSLSDK

第三方名称：天津赢达信科技有限公司

使用目的：实现国密 SSL，对报文进行国密加解密、HMAC、hash、签名等运算

个人信息类型：Wi-Fi Rssi、Wi-Fi 状态、Wi-Fi SSID、Android ID、系统型号、位置信息、设备品牌、设备型号、设备制造厂商。

个人信息处理方式：此功能个人信息不向第三方厂商进行数据传输。

第三方隐私政策链接：<https://www.win-trust.cn/news/45862193362650147>

(30) SDK 名称：FaceBookReact

第三方名称：FaceBook 公司

使用目的：为实现部分业务采用的 RN 的技术开发框架需求

个人信息类型：设备型号、系统版本号、AndroidID、硬件序列号、地理位置信息。

第三方隐私政策链接：<https://github.com/facebook/react-native>

(31) SDK 名称：AndroidSupport-Library

第三方名称：Google 公司

使用目的：为实现兼容安卓低版本 SDK 的需求

个人信息类型：设备型号、系统版本号、AndroidID、硬件序列号、地理位置信息。

第三方隐私政策链接：

<https://mvnrepository.com/artifact/androidx.core/core>

(32) SDK 名称：本机号校验 SDK

第三方名称：云南南天电子信息产业股份有限公司

使用目的：为实现增强安全验证等级的需求

个人信息类型：软件安装列表、系统版本号、手机型号、IP 地址、MAC 地址、IMEI 信息、IMSI 信息。

第三方隐私政策链接：<https://www.nantian.com.cn/>

(33) SDK 名称：智能扫码 SDK

第三方名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

使用目的：为实现识别二维码的需求

个人信息类型：设备摄像头权限、图片读写权限、硬件序列号、IMEI 信息、MAC 地址、WiFi SSID、BSSID 。

第三方隐私政策链接：<https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>

(34) SDK 名称：国密 SDK

第三方名称：郑州信大捷安信息技术股份有限公司

使用目的：为实现国密算法加解密的需求

个人信息类型：Wi-Fi 信息 (Wi-Fi 状态、SSID、Rssi)、设备生产厂商、设备型号、设备品牌、Android ID 。

个人信息处理方式：此功能个人信息不向第三方厂商 进行数据传输。

第三方隐私政策链接：<https://www.xdja.com/>

(35) SDK 名称：高德地图 SDK(高德定位 SDK)

第三方名称：高德软件有限公司

使用目的：为了向您提供支付（付款码）和控制支付功能，同时在您支付时展示对应营销活动，并进行交易风控。

个人信息类型：定位权限、网络通讯权限、位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置），设备信息（如 IP 地址、GNSS 信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、基站信息、信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息、外部存储目录），设备标识信息（IMEI、IDFA、IDFV、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、ICCID、硬件序列号）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）

第三方隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(36) SDK 名称：Apache Cordova

第三方名称：Apache 软件基金会

使用目的：用于移动应用能够以 JavaScript 访问原生的设备

个人信息类型：Android ID、设备序列号、NFC 信息、设备型号、设备生产厂商、当前运行程序服务、获取网络额外信息。

第三方隐私政策链接：

<https://privacy.apache.org/policies/privacy-policy-public.html>

(37) SDK 名称：微信开放平台 SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：微信分享、微信登录、微信支付功能

个人信息类型：昵称、头像、手机号码、网络权限、手机状态和身份、查看 WLAN 状态、网络状态、设备序列号、IMEI、Android_ID、日志信息、位置信息、通讯录信息。

第三方隐私政策链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

(38) SDK 名称：腾讯 MMKV SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：用于数据持久化。

个人信息类型：不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy>

(39) SDK 名称：Kotlin Stdlib

第三方名称：JetBrains 公司

使用目的：Android 官方支持开发语言，用于安卓 APP 开发

个人信息类型：不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接：

<https://mvnrepository.com/artifact/org.jetbrains.kotlin/kotlin-stdlib>

(40) SDK 名称：终端健康检查 SDK（顶象智能无感验证 SDK）

包名：com.dx.mobile

第三方名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用目的：设备运行环境安全检测及感知服务

个人信息类型：手机终端唯一标示符（IDFA、IDFV）、IMSI、国际移动用户识别码、设备标识符 IMEI 码、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等信息）、MAC 地址、内网 IP、WiFi 信息（Wi-Fi 状态、BSSID、SSID、Wi-Fi 网络信息、Wi-Fi 网络列表）、设备基本信息（型号、存储、电量、亮度）、系统基础信息（系统版本、语言、时区）、Android ID、设备传感器列表、SIM 卡 MCC/MNC、设备 SIM 卡运行商信息、设备 SIM 卡注册国家 ISO 代码、当前运行应用进程、应用包信息、传感器信息、网络信息、SD 卡读写。

个人信息处理方式：此功能为内部部署，不向第三方厂商进行数据传输。DXRisk SDK 出于保障 App 安全及增强风控能力目的，会在前台静默的情况下，对 IP 地址、IMEI、IMSI、运营商名称、传感器列表、IP 地址、WIFI IP 地址、SIM 卡 MCC以每分钟一次的频率进行采集，对蓝牙的名称及蓝牙的 MAC 地址进行全局一次采集。

第三方隐私政策链接：

<https://www.dingxiang-inc.com/docs/detail/const-id#doc-h2-3>

(41) SDK 名称：bouncycastle

第三方名称: bouncycastle.org

使用目的: 加密解密工具

个人信息类型: **IP 地址**

个人信息处理方式: 此功能个人信息不向第三方厂商进行数据传输

第三方隐私政策链接: <https://www.bouncycastle.org/licence.html>

(42) SDK 名称: AndroidUtilCode

第三方名称: Blankj

使用目的: 构建项目基本框架

个人信息类型: 本机蓝牙 MAC 地址、Android ID、IMEI、IMSI、正在运行应用进程信息、安装应用信息、拨打电话、WIFI SSID。

第三方隐私政策链接: <https://github.com/Blankj/AndroidUtilCode>

(43) SDK 名称: NineOldAndroids SDK

第三方名称: Jake Wharton

使用目的: 获取动画库内容, 丰富客户端动画体验效果

个人信息类型: 不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接: <http://nineoldandroids.com/>

(44) SDK 名称: taoweiji huaweipush-server-sdk

第三方名称: taoweiji

使用目的: 推送服务

个人信息类型: AAID (应用匿名标识)、应用 Token、Topic 订阅关系、消息下发记录、Token 申请记录、显示/点击/关闭打点上报记录、缓存消息内容。

第三方隐私政策链接: <https://github.com/taoweiji/MixPush>

(45) SDK 名称: 华为 AppGallery Connect core SDK

第三方名称: 华为

使用目的: 内容开发、分发、运营等 B2B 服务

个人信息类型: 访问网络、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、软件安装列表、授权共享的账户信息 (头像、名字和昵称)、BSSID、运营商信息。

第三方隐私政策链接:

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/AppGallery-connect-Guides/agc-introduction>

(46) SDK 名称: Android Lifecycle ViewModel

第三方名称: Android Jetpack 社区

使用目的: 生命周期管理组件

个人信息类型: 访问网络状态、访问网络

第三方隐私政策链接:

<https://mvnrepository.com/artifact/androidx.lifecycle/lifecycle-viewmodel>

(47) SDK 名称: mshockwave PdfiumAndroid

第三方名称: mshockwave

使用目的: PDF 渲染库服务

个人信息类型: 不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接: <https://github.com/mshockwave/PdfiumAndroid>

(48) SDK 名称: LuckSiegePictureSelector SDK

第三方名称: LuckSiege

使用目的: 提供选择并上传图片服务

个人信息类型: 拍照权限、存储权限

第三方隐私政策链接:

https://mvnrepository.com/artifact/com.github.LuckSiege.PictureSelector/picture_library

(49) SDK 名称: JavaMail API

第三方名称: Sun

使用目的: 构建邮件和消息传递服务

个人信息类型: 不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接:

<https://mvnrepository.com/artifact/com.sun.mail/javax.mail>

(50) SDK 名称: None play-services-basement

第三方名称：谷歌

使用目的：谷歌中 Google PlayService 库，帮助开发服务器发送数据到 Android 应用的服务

个人信息类型：设备信息

第三方隐私政策链接：<https://policies.google.cn/privacy>

(51) SDK 名称：EasyPermissionsSDK

第三方名称：GoogleSamples

使用目的：权限申请工具

个人信息类型：不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接：<https://github.com/googlesamples/easypermissions>

(52) SDK 名称：Tencent MARS XLog SDK

第三方名称：腾讯科技（北京）有限公司

使用目的：存储日志文件

个人信息类型：写 SDK 存储、读取 SD 卡、写入 SD 卡，日志信息

第三方隐私政策链接：

<https://mvnrepository.com/artifact/com.tencent.mars/mars-xlog>

(53) SDK 名称：Tencent MARS SDK

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：微信官方的跨平台跨业务组件，三方 SDK 内嵌，用于安卓应用开发。

个人信息类型：Wi-Fi、运营商信息

第三方隐私政策链接：<https://github.com/Tencent/mars>

(54) SDK 名称：Picasso 图像下载缓存

第三方名称：Square 公司

使用目的：图像处理

个人信息类型：不会获取您的个人信息

第三方隐私政策链接：<https://github.com/square/picasso>

(55) SDK 名称：安天 avl sdk

第三方名称：北京安天网络安全技术有限公司

使用目的：本地运行环境病毒查杀的服务

个人信息类型：软件应用列表、Android ID、IMEI 信息、安装应用信息、Serial Number、Wi-Fi 信息（Wi-Fi 状态、BSSID）、MAC 地址、正在运行应用进程、设备品牌、设备标识符（IMEI 码）、设备型号、IP 地址、设备制造厂商、系统型号、设备序列号。

个人信息处理方式：此功能个人信息不向第三方厂商进行数据传输。

联系电话：400-840-9234

（56）API 名称：IP 定位服务

第三方名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

使用目的：IP 地址归属地查询服务

个人信息类型：IP 地址

第三方隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/dbd484ce652c486cb6d7e43ef12cefb>

0

7、其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

（二）我行如何使用您的个人信息

我行为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；
2. 为了使您知晓使用宁波东海银行手机银行 APP 服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置，关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。
3. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
4. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

5. 我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

6. 当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我行会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

（四）我行从第三方获得您个人信息的情形

我行可能从第三方获取您授权共享的账户信息(头像、昵称)，并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的宁波东海银行 APP 用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品与/或服务。此外，我行可能通过第三方获取您的设备手机号信息和地理位置信息。我行会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保宁波东海银行手机银行 APP 正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，宁波东海银行手机银行 APP 能够存储您的偏好等数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问宁波东海银行手机银行 APP 时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按司法/行政机关、监管机构的强制性要求，对外共享您的个人信息。
3. 当您与我行发生贷款或者担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任，并保证要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

（二）转让

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露我行会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。
2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我行会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您个人信息的安全。

2. 我行仅在法律法规要求以及为实现本政策的目的所必须的最低时限内，确定您个人信息的最长储存期限以及您日志的储存期限。当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行后，我行将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认头像，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我

行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分宁波东海银行手机银行 APP 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

5. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

7. 我行手机银行 APP 个人信息相关保护工作联系人方式如下：

电子邮箱地址：4008866345@ndhb.cn

注册地址：浙江省宁波市鄞州区和济街 181 号 1 幢 4、5、6、7 层

(三) 其他

宁波东海银行手机银行 APP 用户在境外使用我行手机银行，我行将收集运行中产生的个人信息并在中国境内存储，确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内同等的保护。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜台、网上银行、手机银行、微信银行访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

1. 您登录手机银行后，可以在“我的-设置”中，进行个人信息设置、安全中心设置、签约中心设置、主题中心及消息管理设置。。

个人信息设置-为客户提供用户名设置功能，支持查询个人基本信息、设置头像、预留信息、用户等级以及提供手机银行注销功能。

安全中心-为客户提供多种增强手机银行使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：安全锁、登录管理、转账设置、设备管理、智能读取开关、权限设置、账号授权管理、账户挂失、验证业务查询、缴费限额、安全小贴士。

签约中心-为客户提供多样的支付体验。主要功能包括：人脸支付签约、手机号码支付签约、POS 小额免密签约、网银互联支付签约、微信银行签约、动账短信签约维护。

对于修改个人签约预留手机号信息，可通过我行柜面办理。

（二）删除您的个人信息

如果您需要关闭在您设备中的指纹 ID 登录、手势密码、声纹登录、微信登录、面容 ID 密码解锁功能，您可以通过“我的-安全中心-登录管理”进行设置操作。您在我行的消息中心/设置页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、消息记录、缓存记录。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以在“手机银行-我的-安全中心-权限管理”功能菜单或通过手机系统中的权限设置、删除信息、关闭设备功能、隐私设置等功能方式改变部分您授权我行继续收集个人信息范围或撤销您的授权。您也可以通过注销宁波东海银行手机银行 APP 用户的方式，撤销我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您自主注销宁波东海银行手机银行 APP 用户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意。当您撤回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销用户

如您为我行手机银行客户，您可以自主通过宁波东海银行手机银行 APP 内的“我的-个人设置-手机银行注销”功能或到网点注销相应的服务。受理您的请求后，我行将会在 15 个工作日内完成核查并处理。您注销账户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的账户，我行将不再通过 APP 客户端收集您的个人信息，并将删除有关您账号的一切信息，但法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

您仅在手机设备中删除宁波东海银行手机银行 APP 时，我行不会注销您的手机银行，只会删除您在设备上的缓存记录。您仍需注销您的手机银行方能达到上款所述目的。注销手机银行不会自动注销您的快捷支付授权，您可以在第三方平台上主动注销您的授权。

如您非我行手机银行客户，您可以自主选择卸载或停止使用宁波东海手机银行 APP 客户端，以阻止我行获取您的个人信息。

（五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，您可通过本隐私政策中的联系方式与我行取得联系。为保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日（含）内完成核查和处理。对于您合理的要求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端

重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的；
7. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

（六）复制或转移您的个人信息

根据相关法律法规的规定，您可以请求我行将您的个人信息转至您指定的第三方，如果转移符合国家网信部门规定条件下，我行将向您提供转移的途径。您可以拨打我行客服电话 4008866345 提出申请，我们在验证您的身份后，将协助解决您的问题。

（七）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可以通过本隐私政策中的联系方式与我行取得联系，我行将在收到您反馈并验证您的身份后，在符合相关法律法规的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（八）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果您对相关决定存在异议，您可以拨打我行客服电话 4008866345 要求我行做出解释。

六、我行如何保护未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。16 周岁以下未成年人不得开通手机银行、网上银行、微信银行。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，当我行隐私政策更新后，会重新征求您的授权同意。我行会通过弹窗形式通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更、个人信息保护相关负责人联络方式变更等情形）。在您打开宁波东海银行手机银行 APP 时，将被引导至隐私政策弹窗页面，您需要主动勾选再次确定同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

八、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服电话 4008866345、官方网站（www.ndhb.cn）、宁波东海银行手机银行 APP “意见反馈”、以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

九、开发者信息

宁波东海银行手机银行，由宁波东海银行股份有限公司委托山东省城市商业银行合作联盟有限公司研发。